

Offre d'emploi - CDD de juin à août 2024 - Chargé.e d'accueil à temps partiel

Prise de poste : 3 juin 2024

Territoire de Sciences

Territoire de Sciences est un Établissement Public de Coopération Culturelle à caractère industriel et commercial (EPIC) qui regroupe deux centres de sciences et un programme d'animation de territoire.

La Casemate est orientée vers l'innovation ouverte et le DIY avec un FabLab et un médialab, tandis que Cosmocité, implanté sur la commune du Pont-de-Claix, est dédié aux sciences de la Terre, de l'Univers et de l'Environnement.

Cosmocité est composé de : une exposition permanente pour le grand public, un plateau d'expositions temporaires pour les jeunes publics, d'un planétarium, d'une salle immersive 3D interactive, et d'un belvédère.

Le programme d'animation de territoire a pour objectif de dynamiser le réseau des acteurs de culture scientifique qui se caractérise par une grande diversité de structures. Ces acteurs sont accompagnés dans la mise en œuvre de projets pour favoriser le développement d'une offre culturelle en direction des habitants dans une dynamique de maillage culturel du territoire.

Ce recrutement s'effectue dans le cadre d'une augmentation temporaire d'activité à Cosmocité pendant la période estivale.

Le-la candidate travaillera sous la responsabilité de la responsable Médiation & Publics dans l'équipe de chargé.e.s d'accueil qui assure en coordination l'ensemble des missions pour l'accueil de tous les publics à Cosmocité.

Missions

Le-la candidat.e assurera les missions suivantes :

- **L'accueil du public et la gestion de la billetterie**
 - Accueillir, renseigner et orienter le public sur place, au téléphone, par mail et assurer la promotion de la programmation culturelle de la structure (tarifs, horaires etc..)
 - Vente directe des entrées, gestion des encaissements (numéraire, chèque, carte bancaire), suivi des réservations pour les groupes de scolaires et de loisirs
 - Assurer les ventes de la boutique, encaissement, approvisionnement et présentation des produits en cours de journée, rangement de la boutique en fin de journée
- **L'accueil professionnel**
 - Accueil des rendez-vous partenaires et prestataires pour l'équipe, la prise de message
 - Réception du courrier et des livraisons
- **La participation à la communication en lien avec le service communication de la structure**
 - Connaître la programmation culturelle de la structure et en assurer la promotion auprès des visiteurs

Profil recherché

- **Formation et expérience demandées**
 - De préférence, une formation en lien avec les missions du poste (niveau Bac+2) notamment dans le secteur touristique et/ou culturel et/ou une expérience sur un poste similaire. Une expérience en vente et gestion de caisse est un plus
 - Une bonne maîtrise de l'outil informatique

- **Savoir-faire et savoir-être attendus**

- Accueil client : qualités relationnelles, bonne expression orale, écoute des besoins, capacité d'adaptation à des publics variés, chercher la satisfaction du client
- Connaître les enjeux de la vente en boutique
- Rigueur et prise en compte des consignes, savoir travailler en équipe

Conditions de travail

- **Lieu de travail** : Cosmocité, 85 cours Saint André 38800 Le Pont-de-Claix
- **Temps de travail sur un principe d'annualisation** : 314 heures sur la période, 28 heures hebdomadaires en moyenne sur la base d'un planning communiqué à l'avance, prévoir de travailler certains week-ends
- **Type de poste** : CDD à temps partiel
- **Rémunération lissée brute mensuelle** : **1483,50 €** (Catégorie B coef 265)
- **Prise de poste** : 3 juin 2024 (période de formation incluse). Prévoir de travailler sur la période du 3 juin au 30 août (hors période de fermeture du 29 juillet au 18 août)

CANDIDATER

Les entretiens se dérouleront du 14 au 31 mai.

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation) par mail à :

Catherine Demarcq, Responsable Médiation & Publics, catherine.demarcq@territoire-de-sciences.fr